

雪佛兰携旗下6大车系入驻毛豆新车平台

近日,国内新兴汽车新零售平台毛豆新车网宣布,已经与上汽通用集团旗下合资品牌雪佛兰达成战略合作,雪佛兰旗下科沃兹、科鲁兹、创酷、迈锐宝、赛欧、探界者6大车系入驻毛豆平台。用户最低只需0.68万就可将价值6.89万的新车开回家。

毛豆新车网负责人表示,雪佛兰品牌能够入驻毛豆平台,在增强用户购车选择多样性的同时满足了不同阶段消费者的个性化需求。毛豆平台希望能够通过自身的线上能力帮助雪佛兰品牌开拓全新的消费市场,包括对网络消费者的凝聚与三四线城市的深度下沉。

另一方面,毛豆新车全新的购车方式也将大幅提升新用户群体的消费体验。雪佛兰相关负责人表示,毛豆平台的创新服务理念与雪佛兰人性化科技的品牌理念不谋而合。毛豆创新性的为用户提供0到1成低首付的融资租赁服务,能够激发更多潜在购车用户群体的消费欲望,进而帮助我们开拓新市场。同时,依托毛豆背后车好多集团强大的大数据能力,能够让雪佛兰更清晰地了解不同市场的差异化需求,帮助我们优化生产、销售决策。

近段时间,机油增多成了汽车质量投诉最热的话题。继CR-V 1.5T车型之后,长安的C575也陷入了机油增多的麻烦。其实在几年之前,机油增多的问题就在一些车型上暴露出来,从2014年就被曝出的雪铁龙,到福特、现代等都有车型出现过机油增多的问题。所以这不是个案。

机油增多

大致有以下两种情况

1、机油之所以增多是由于直喷发动机会将汽油直接喷射在气缸中进行燃烧,而造成了汽油的残留。最终导致了在发动机中起到润滑作用的机油的增多。

2、另外一种说法则是机油中被混合进了水分,大体意思是说,汽油在燃烧过后产生的水蒸气,进入到了发动机的相关部件中,从而使得机油中增加了水分,而最终导致消费者看到的机油增多的现象。



燃油稀释是一个非常非常古老而经久不衰的话题。古老到什么程度?在SAE的技术文库里,可以搜到的专题讨论文献最早出现在几乎100年前!而它直到今天依然在困扰着消费者和发动机制造商们。

美国市场也有燃油稀释的受害者,车企曾经通过内部服务通告的方式对出现机油增多、机油中出现汽油味的涡轮增压发动机进行过维修,除了立即更换被汽油稀释的机油和机滤,处理方式还包括安装曲轴箱体加热器,更换曲轴箱通风系统PCV

阀,刷新PCM控制程序等等。

回到国内,搭载涡轮增压发动机的一些品牌也闹过同样的问题。其中重要的原因是低温及短途行驶。在正常情况下,因为发动机的高温及曲轴箱强制通风系统的作用,这些少量的汽油会通过曲轴箱强制通风系统进入燃烧室重新燃烧掉,并不会导致燃油稀释,机油增多。

但在高寒地区,短途行驶的车子上,这个问题就会变得严峻。在本来就存在的过量汽油被刮入或渗入曲轴箱的增压发动机

上,短途驾驶在机油温度还没升到足够让混进去的汽油被排出前,就已经停机了。接着又冻上几个小时,再来重复一次或者一天好几次这样的过程。因此,燃油稀释在缸内直喷发动机上更容易产生,在寒冷的冬天更容易产生,在短途驾驶的车上更容易产生,在频繁的停车-启动-停车-启动的车上更容易产生。

在研究透了发动机产生湿壁的原因后,东风本田为了更好地维护消费者的权益。采用了对症下药的处理方案——升级ECU,并且此次升级,仅仅是针对只会针对低温冷启动工况的程序设置进行优化,不会对发动机的动力、油耗产生影响。换句话说,是解决问题的时候,不会制造更多的问题为代价,从而最大的保护消费者利益。当然,消费者利益得到保护的同时,也会恢复本田在消费者心中技术高手的品牌形象。

事实上,主机厂和消费者的目标和利益是一致的。消费者为了满足自身的需求,购买相关的产品及服务。而主机厂为了更好的销量和口碑,为消费者提供好的产品和服务。2月12日的沟通会上,东风本田总经理藤本敦再一次强调东风本田一定会是一家对客户负责任的车企,这既是对本次事件表明态度,同时也是东风本田做出的反思。东风本田正积极与质检总局协商落实相应措施,推进召回。

2018广汇申蓉&港宏——微笑之星邀您评选

2018广汇申蓉&港宏微笑之星评选,邀请您来点赞!

世界500强广汇集团旗下——广汇汽车四川区域(即广汇申蓉&港宏)将在全川范围内所有4S店开展“微笑之星”评选活动,发扬广汇汽车“以人为本 微笑服务”的服务理念,力促全体员工继续努力提高客户服务水准,将客户满意度推到新高度。

在今天的春风3月里,为我们评选点赞的客户,广汇这厢有礼了!

春风三月,点赞有礼!

首轮4S单店微笑之星评选店面投票参与方式:

自3月1日至3月13日,在广汇申蓉&港宏各个4S门店,您都可以看到参与本次“微笑之星”评选的我司候选人照片墙,在您进行购车咨询、新车交付及车辆维护等过程中,如果您觉得为您提供服务的工作人员符合或者超出您的满意度,希望能得到您的鼓励,为他点赞!在照片墙上找到TA,为TA送上一个笑脸。多一个微笑就多一份鼓励、多一份高质量服务的延续,让我们的服务做得更好。

参与对象:所有到店客户

参选对象:广汇申蓉&港宏所有销售人员和售后服务人员

如何参与:每位到店客户可对销售微笑之星和服务微笑之星分别投1票,每位客户总投票数为2票。

参与惊喜:春风三月,点赞有礼!只要您参与投票评选活动,既有机会获得店面送出的春风礼包。

各4S店初赛结果将汇总展示到广汇汽车四川区域微信公众号上,进行微信票选,最终评选出“2018年广汇汽车四川区域微笑之星”。

第二轮广汇汽车四川区域微笑之星微信投票参与方式:

投票时间:3月23 -30日

参与方式:关注“广汇汽车四川区域”

公众微信号,点击右下角“微笑之星”进入投票页面。首次关注的客户需要完善客户信息,然后再点击“参与投票”即可参与有奖投票活动。

点赞有礼:ipad mini、安全锤及充电(套装)、收纳箱、水杯、抱枕、车载垃圾箱、车载香薰、等点赞福利(数量有限,送完即止)。

投票细则:活动共计8天,每位客户每个账号每天可投3票,即每天3次抽奖机会。

领奖地址:广汇汽车四川区域总部(领取前请先电话联系)。

地址:成都市武侯区武侯大道南延线武兴路110号

活动最终解释权归广汇汽车四川区域所有。

HONDA
The Power of Dreams

All New
CR-V
心动力城市SUV

SPORT TURBO | **SPORT HYBRID**
锐·T动 | 锐·混动

FUNTEC |

成都 吉驰店 028-87592088 028-87593101 成都市金牛区羊西线两河路8号
长征店 028-65558686 028-65558688 成都市三环路航天立交桥外侧惠王陵西路155号
建业店 028-85125000 028-85153765 成都市高新区火车南站西路1949号(雪花啤酒旁)

申蓉泓宇店 028-68610666 028-68613999 成都市武侯区双星大道武青南路43号
汇京福瑞店 028-62505050 028-62505062 成都市锦江区锦江大道石胜路1656号(金港赛道斜对面)
申蓉泓捷店 028-68616999 028-68617000 成都市北星大道二段711号广汇申蓉汽车城北园区(海宁皮革城旁)